

Nilai IKM dan IPK Kantor Imigrasi Kelas I TPI Mataram Bulan Maret 2024, Sangat Baik

Syafruddin Adi - NTB.PEKON.WEB.ID

Apr 14, 2024 - 20:15



Mataram NTB - Berbagai upaya terus dilakukan Kantor Imigrasi Kelas I TPI Mataram Kanwil Kemenkumham NTB untuk memberikan layanan optimal kepada masyarakat. Untuk mewujudkan hal itu segala kekurangan dan kelemahan terus diperbaiki secara berkesinambungan.

Untuk mengetahui tingkat kepuasan masyarakat, Kantor Imigrasi Kelas I TPI Mataram secara terus menerus melakukan survey pada setiap bulannya untuk mengetahui sejauh mana Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) yang dirasakan masyarakat itu sendiri serta Indeks Persepsi Korupsi (IPK) guna mengetahui

sejauh mana indikasi Korupsi yang dilakukan Kantor Imigrasi (Kanim) Mataram di setiap bulannya.



“Alhamdulillah hingga bulan Maret 2024 lalu hasil survey indek terhadap kedua hal diatas masih sangat bagus. Hasil survey nya kategori “Sangat Baik”. Dan ini tentu harus dipertahankan dan bahkan bila memungkinkan harus ditingkatkan hingga hasil maksimal,”ungkap Kepala Kantor Imigrasi Kelas I TPI Mataram Pungky Handoyo, melalui halaman medsos milik Kantor Imigrasi Kelas I TPI Mataram, (05/04/2024).

Dipaparkan, bahwa Hasil Survey terhadap nilai IKM Kanim Mataram pada bulan Maret 2024 adalah 97..59 dengan predikat nilai “Sangat Baik”. Sedangkan untuk nilai IPK adalah 98.06 dengan predikat nilai “Sangat Baik”.

Capaian ini menurutnya tentu hasil dari kerja keras seluruh pegawai Kanim Mataram dalam memberikan layanan terbaik kepada masyarakat.

“Sesuai komitmen bersama bahwa Kanim Mataram terus akan melakukan langkah - langkah inovasi dalam rangka memberikan layanan optimal kepada masyarakat. Semoga hasil ini akan menjadi motivasi bagi seluruh pegawai dan karyawan untuk tetap memberikan yang terbaik untuk masyarakat,”pungkasnya. (Adb)